广东翔鹭钨业股份有限公司

钨供应链尽责管理申诉机制及处理办法

为了及时识别和处理公司供应链可能存在的助长冲突或人权侵害等风险，保障内外部利益相关方与本公司的顺畅沟通，广东翔鹭钨业股份有限公司(以下简称“公司”)根据公司《全球负责任矿产供应链政策》制定本申诉机制。此外，公司参与中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调解磋商机制》,以期有效地解决争议问题，加强各方的沟通、协调与合作，传递各方的诉求和期望，构建负责任、有韧性和可持续的矿产供应链。

1、可以对哪些问题提起申诉?

符合以下条件的申诉将会被受理：

1)与公司钨供应链尽责管理相关；

2)公司商业活动或者业务关系对利益相关方已经造成或可能造成了负面影响；

3)公司商业活动或者业务关系违反了《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》、《中国矿产供应链尽责管理指南》或公司《全球负责任矿产供应链政策》中的要求。

属于以下任意一项的申诉不会被受理：

1)与公司尽责管理无关；

2)无法提供充分证据或证人以支持指出的问题；

3)恶意申诉或为获得竞争优势而发起的申诉；

4)如果申诉的问题不属于公司内部机制所能够解决的范畴，我们将积极协调外部机构解决。

2、谁可以提起申诉?

任何个人或团体，包括但不限于公司客户、供应商、受影响的社区居民、员工等，均可向公司供应链尽责管理联合办公室提起申诉。

如果申诉由代表受影响方的第三方团体或个人提出，该机构或个人应明确说明其所代表的对象，并提供具备代表权的明确证据。

3、如何提起申诉?

申诉者应填写附件一所示《钨供应链尽责管理申诉书》,语种不限。申诉书应通过电子邮件或邮寄至司负责任矿产供应链供应链小组。

邮箱：hfw@xl-tungsten. com

邮寄地址：广东省潮州市湘桥区官塘工业区广东翔鹭钨业股份有限公司

4、如何处理申诉?

负责任矿产供应链小组应在收到申诉后7个工作日内确认收到申诉，在基于申诉是否符合相关要求的基础上确认接受或拒绝申诉。如果申诉被拒绝，应向申诉方提供书面解释，并记录在申诉登记表中，无需采取进一步行动。

对特殊重要申诉信息由供应链小组在决定受理后30个工作日内对申诉进行调查、审查和裁决。供应链小组应尽最大努力在截止日期前完成工作。

在极少数情况下，可能需要额外的时间。供应链小组应采取合理措施，包括召开一次或多次会议，以做出合理决定。此类措施包括：咨询专家、请求申诉方或其他人提供更多信息，申诉方不合作可被视为中止该程序的理由。小组应协商一致决定是否中止申诉程序。申诉结果以书面形式传达给申诉方。

申诉结果应包含：申诉结果是如何以及何时做出的任何新的建议及申诉的记录；小组应将受到的申诉，记录在申诉登记表中，详见附件《钨供应链尽责管理申诉书》；符合受理标准的申诉信息将纳入到风险评估当中。

5、保密条款

申诉人以及其申诉回应的保密性应按照有关的钨业公司的规定得到保护，防止申诉人遭受打击报复。除主管经理、公司法律顾问、供应链小组外，与公司有关的任何其他实体，除最终裁决外，均不得获得有关程序的详细信息。这特别排除了向公司无关人员提供细节。它并不排除申诉人向客户或其他有关方面作出披露。

申诉者亦可通过中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调解磋商机制》进行申诉。

附件：《钨供应链尽责管理申诉书》

广东翔鹭钨业股份有限公司

中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调解磋商机制》，可参考：https://www.cccmc.org.cn/kcxfzzx/zyzx/al/

附件：

钨供应链尽责管理申诉书

申诉者名称(可匿名)		是否要求保密	
联系电话		电子邮箱	
是否为受委托的第三方		如是，受何人或何团体委托(同时附受委托证明)	
冲突回避	（如需要回避公司供应链管理小组的特定人员，请列出其姓名）		
所遭受(或可能遭受)负面影响的事实和证据，以及其他任何能够支持申诉的信息(可附页，并附申诉证据)：			
您的诉求，以及实现诉求所希望采用的解决方案(明确且可操作的诉求能够帮助我们更快的帮您解决问题)			
申诉者代表签名： 申诉日期：			